

СИСТЕМА "АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ БЮРО РЕМОНТА ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОСВЯЗИ"

Система "Автоматизированное централизованное бюро ремонта оператора электросвязи" предназначена для комплексной автоматизации работы бюро ремонта, организации и контроля процесса выявления и устранения повреждений.

Система обеспечивает автоматизированный учет заявлений о неисправности связи, длительности и качестве устранения повреждений дает возможность проводить анализ этих показателей и оперативно принимать меры по улучшению качества эксплуатации телефонной сети.

Организована и поддерживается система нормативно-справочной информации в привычной терминологии на базе справочников.

Основные функции системы:

- автоматическое ведение карточки абонента по форме ТФ-2/2;
- регистрация заявлений по всем видам претензий клиента на качество связи;
- учет аппаратных, кабельных, станционно - абонентских повреждений;
- отслеживание групповых повреждений;
- формирование нарядов на исправление кабельных повреждений;
- замена линейных данных (неисправной пары на свободную исправную);
- распределение работ по монтерам и контроль за исправлением повреждений.
- маршрутизация заявлений и нарядов на устранение повреждений;
- автоматическое ведение журнала учета заявлений и повреждений на основании данных о принятых заявках;
- настройка критерия для перерасчетов за время неработы телефона не по вине абонента;
- отображение информации о плановых ремонтах;
- настройка и формирование необходимой отчетности.